

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Psychometrica, Am Kreuz 14, 97337 Dettelbach, vertreten durch Dr. Alexandra Lenhard.

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle kostenpflichtigen Produkte (inkl. Weiterbildungsseminare), die über die Netzpräsenz [www.psychometrica.de](http://www.psychometrica.de) angeboten werden.

Sie gelten für jeglichen Geschäftsverkehr, d. h. sowohl für gewerblich als auch für nicht gewerblich agierende natürliche und juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaft (also Zwischenhändler und Endverbraucher).

## 1. Datenschutz

### 1.1. Angabe, Speicherung und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wenn Sie Produkte bei uns bestellen, dann fragen wir Sie nach Daten wie Ihrem Namen, Ihrer Firma oder Institution, der zugehörigen Adresse, sowie nach einer Telefonnummer und E-Mail-Adresse, unter der Sie erreichbar sind. Diese Daten benötigen wir, um die Bestellung ordnungsgemäß ausliefern und abrechnen zu können sowie ggf. um Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, falls Unstimmigkeiten auftreten. Für andere Zwecke werden diese Daten nicht verwendet, sofern Sie dem nicht explizit zustimmen. Vor allem werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder die Datenweitergabe ist zur reibungslosen Vertragserfüllung erforderlich. Dies kann z. B. dann der Fall sein, wenn wir einzelne Dienstleistungen wie Bestellabwicklung oder Versand bei Subunternehmern in Auftrag geben. Diese Geschäftspartner erhalten Ihre Daten nur, soweit dies die speziell in Auftrag gegebene Tätigkeit erfordert und nur zu diesem Zweck. Die Geschäftspartner werden vertraglich dazu verpflichtet, dem Datenschutz, wie er in diesen Richtlinien niedergelegt ist, vollumfänglich zuzustimmen.

### 1.2. Anonyme Datenverwertung

Beim Aufruf einer Webseite werden Informationen wie z.B. IP-Adresse, Typ und Version des verwendeten Webbrowsers, Häufigkeit des Seitenaufrufs usw. übermittelt. Diese Daten werden anonym übermittelt. Wir verwenden diese Daten nicht, um einzelne Nutzer zu identifizieren. Die Informationen werden von uns allerdings in anonymisierter Form statistisch ausgewertet, um die Qualität unseres Angebots zu optimieren.

### 1.3. Datensicherheit

Wir haben nach bestem Wissen und Gewissen technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir halten unsere Schutztechnologien beständig auf dem aktuellen Stand der Technik.

## **2. Vertragsschluss und -bedingungen**

### **2.1. Vertragsschluss**

- (1) Die Online-Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Kaufangebot nach § 145 BGB.
- (2) Ihre kostenpflichtige Bestellung (d. h. Ihr Kaufangebot) wird rechtsverbindlich, indem Sie im Bestellformular auf den Button „Jetzt bestellen“ klicken.
- (3) Nach Abgabe des Kaufangebots bestätigen wir Ihre Bestellung, indem wir Ihnen eine E-Mail schicken. Ein Vertrag kommt hierdurch noch nicht zustande.
- (4) Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald wir einverstanden sind, Ihnen die Ware zu übersenden, d. h. Ihr Kaufangebot gilt dann als angenommen, wenn wir die bestellte Ware an die angegebene Lieferadresse versenden.
- (5) Achtung: Wir behalten uns vor, Waren nur innerhalb der BRD zu versenden. Sollten Sie eine Lieferung der Ware ins Ausland wünschen, so müssen die Verkaufs- und Versandbedingungen hierfür getrennt verhandelt werden.
- (6) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **2.2. Preise und Zahlungsbedingungen**

- (1) Die angegebenen Kaufpreise und Entgelte für Seminare verstehen sich jeweils inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung grundsätzlich auf Rechnung. Die Rechnung ist nach Empfang der Ware sofort und ohne Abzug auf das angegebene Geschäftskonto zu bezahlen, sofern nichts anderes auf der Rechnung angegeben ist.

### **2.3. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Psychometrica.

### **2.4. Gefahrübergang und Erfüllungsort**

Die Lieferung erfolgt ab Dettelbach; der vertragliche Erfüllungsort ist Dettelbach. Bei der Beauftragung von Subunternehmern mit der Lieferung findet der Gefahrübergang mit Übergabe der Ware an den Subunternehmer statt.

## **3. Gewährleistung**

- (1) Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistung.
- (2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

(3) Bei Kauf durch Unternehmen gelten die diesbezüglichen gesetzlichen Mindestbestimmungen. Und hey: Sie kennen sich doch damit bestimmt gut aus. Halten Sie sich bitte einfach daran. Falls Sie sich nicht damit auskennen, müssen Sie sich leider trotzdem an die gesetzlichen Mindestbestimmungen halten.

## **4. Widerrufsrecht und -belehrung**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Unternehmern räumen wir kein freiwilliges Widerrufsrecht ein.

### **4.1. Widerrufsbelehrung**

#### **4.1.1. Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Dieses Recht gilt ab dem Tag, an dem die Ware in Ihren Besitz oder den Besitz eines von Ihnen benannten Dritten, der nicht der Lieferant ist, übergegangen ist.

Um uns den Vertragswiderruf zu übermitteln, müssen Sie uns Ihren Entschluss in schriftlicher Form an unsere Post- oder E-Mail-Adresse zukommen lassen:

Psychometrica, Dr. Alexandra Lenhard, Am Kreuz 14, 97337 Dettelbach, Fax: 09324 – 60 48 25 2, E-Mail: [bestellungen@psychometrica.de](mailto:bestellungen@psychometrica.de)

Als Datum des Widerrufs gilt das Absendedatum.

#### **4.1.1. Folgen des Widerrufs**

Im Falle eines Widerrufs erhalten Sie einen bereits bezahlten Verkaufspreis der Ware innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware wieder zurückerstattet. Die Rücksendekosten, die ihrerseits anfallen, werden nicht erstattet.

Die Ware muss sofort mit dem Datum des Widerrufs (spätestens bis zu vierzehn Tage danach) auf Ihre Kosten an uns zurückgesandt werden.

Sie haften dabei für Beschädigungen am Produkt, die durch unsachgemäße Benutzung und Versendung ihrerseits zustande kommen.

### **4.2. Ausschluss des Widerrufsrechts**

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Software, sobald die gelieferten Datenträger vom Käufer aus der Versiegelung entnommen wurden, und nicht bei individueller angefertigter bzw. modifizierter Ware.

## **5. Gesonderte Bestimmungen für das Buchen von Seminaren und Fortbildungsangeboten**

### **5.1. Vertragsschluss**

(1) Durch das Buchen eines Seminars online oder über Fax oder Telefon kommt noch kein Vertragsschluss zustande. Sie erklären dadurch nur, dass Sie an dem gebuchten Seminar teilnehmen möchten. Wir bestätigen Ihnen den Teilnahmewunsch am entsprechenden Seminar per Mail.

(2) Der Vertragsschluss zur Teilnahme an einem Seminar kommt erst zustande, wenn wir Ihnen bestätigen, dass Sie verbindlich für das Seminar angemeldet sind. Diese Anmeldebestätigung hängt davon ab, wie viele andere Buchungen bei uns eingegangen sind. Wir behalten uns vor, Seminare erst ab einer Mindestanzahl an Teilnehmern stattfinden zu lassen. Ebenso behalten wir uns vor, die Teilnehmerzahl auf eine Maximalzahl von Anmeldungen zu begrenzen. Sollte zum Zeitpunkt Ihrer Buchungsanfrage ein Seminar bereits ausgebucht sein, so setzen wir Sie davon in Kenntnis. Es ist möglich, Sie für diesen Fall auf eine unverbindliche Warteliste zu setzen.

(3) Sie erhalten bei Buchung eines Seminars in jedem Fall einen getrennten Vertragstext von uns per Mail oder Post zugesandt.

### **5.2. Vertragsgegenstand**

(1) Der Vertragsgegenstand bezieht sich lediglich auf die Einräumung der Teilnahme am Seminar, nicht auf die Erzielung eines bestimmten Lernerfolges. Allerdings tragen wir nach bestem Wissen und Gewissen dafür Sorge, dass das Seminar material und die Seminarinhalte in vollem Umfang den angebotenen Leistungen entsprechen und dass das Abhalten des Seminars grundsätzlich dazu geeignet ist, die angestrebten Lernerfolge zu erzielen.

(2) Sollte ein für ein Seminar eingeplanter Dozent aus wichtigen Gründen ein Seminar nicht abhalten können (z. B. Krankheit), so sind wir berechtigt, für geeigneten Ersatz zu sorgen.

(3) Das Entgelt für das jeweilige Seminar umfasst, soweit nichts anderes von uns angegeben wird, nur die Teilnahme am Seminar sowie die Seminarunterlagen. Reise- und Übernachtungskosten sind generell nicht im Seminarpreis enthalten.

### **5.3. Seminarunterlagen**

Seminarunterlagen unterliegen dem Urheberrecht. Die Ihnen zur Verfügung gestellten Fortbildungsmaterialien dürfen deshalb nicht von Ihnen vervielfältigt, veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden. Insbesondere tragen Sie dafür Sorge, dass Inhalte aus psychometrischen Testverfahren nicht an Personen weitergegeben werden, die kein berufliches Interesse an den Testverfahren haben und dass keine Information über Testaufgaben an die Öffentlichkeit gelangt.

## **5.4. Teilnahmebestätigung**

Gerne bestätigen wir Ihnen die Teilnahme an Seminaren schriftlich. Die Anerkennung als Pflichtfortbildung für spezifische Berufsgruppen bleibt allerdings den zuständigen Kammern, Behörden oder Dienststellen vorbehalten.

## **5.5. Rücktritt und Zurückbehaltungsrecht bei Seminaren**

(1) Ein Widerrufsrecht besteht bei der Buchung von Seminaren nicht. Sie können jedoch ohne Angabe triftiger Gründe bis zu 21 Kalendertage vor Seminardatum ohne Stornierungskosten vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Rücktritt zwischen dem zwanzigsten und einschließlich dem fünften Kalendertag vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühr als Stornierungskosten fällig. Bei Rücktritt danach oder bei Nichterscheinen wird das gesamte Entgelt fällig.

(2) Die Benennung einer Person, die bei Verhinderung der Seminarteilnahme als Ersatz zu den gleichen Bedingungen teilnimmt, ist jederzeit möglich.

(3) Rücktrittserklärungen oder Benennungen eines Ersatzteilnehmers müssen schriftlich (per Post, per Fax oder per E-Mail) erfolgen. Richten Sie Ihre schriftliche Erklärung an:

Psychometrica, Dr. Alexandra Lenhard, Am Kreuz 14, 97337 Dettelbach, Fax: 09324 – 60 48 25 2, E-Mail: [bestellungen@psychometrica.de](mailto:bestellungen@psychometrica.de)

Als Datum der Rücktrittserklärung gilt das Absendedatum.

(3) Wir behalten uns vor, Seminare bis zu drei Wochen vor Beginn abzusagen, falls die Mindestzahl an Teilnehmern nicht erfüllt ist.

(4) Wir behalten uns vor, Seminare aus triftigen Gründen (z. B. Krankheit des Referenten/der Referentin, höhere Gewalt) jederzeit abzusagen. Wir informieren Sie in solchen Fällen umgehend, sobald uns die entsprechende Information zur Verfügung steht. Eventuell dadurch bei Ihnen entstehende Kosten (z. B. Stornierungskosten für Reise und Übernachtung) werden von uns nicht übernommen. Seminargebühren fallen in solchen Fällen aber nicht an.

## **6. Haftungsbeschränkung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns oder unsere Subunternehmer verursacht wurden, haften wir unbeschränkt

- (1) bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- (2) bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- (3) bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, sowie
- (4) im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes.

Wenn wesentliche Vertragspflichten von uns oder unseren Vertragspartnern durch nicht vorsätzliche oder leichte Fahrlässigkeit verletzt werden, so ist die Höhe der Haftung auf vorhersehbare Schäden begrenzt.

Alle übrigen Schadensersatzansprüche schließen wir aus.

## **7. Qualitätssicherung**

Unser Ziel ist es, Ihre Ansprüche an unsere Produkte zu erfüllen. Gerne nehmen wir diesbezüglich Rückmeldungen von Ihnen entgegen. Bei Unzufriedenheit sprechen Sie bitte mit uns. Wir finden sicherlich eine einvernehmliche Lösung.

## **8. Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist Dettelbach.

(2) Der Gerichtsstand ist Würzburg.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

Stand Juli 2017